



Hospitalidad sustentable

Por Luján Francos



Quando alguien está registrándose en un hotel para empezar a disfrutar sus vacaciones o su viaje laboral, pensar en el planeta que heredarán las próximas generaciones parece raro. Entre turistas que van y vienen, la ecología se puede convertir en un huésped extraño. Aunque algunas excepciones demuestran lo contrario



"El primer problema de los hoteles convencionales tiene que ver con la capacidad de carga del ambiente, entendiendo el ambiente como patrimonio cultural y no sólo desde el punto de vista ecológico", explica Juan José Galeano, secretario ejecutivo de la ONG Red de Turismo Responsable.

"Los hoteles desperdician grandes cantidades de basura y comida debido a la gran rotación de huéspedes -comenta Cecilia Nigro, cofundadora (junto a Mariana Rapoport) de la consultora The Wow Factor-. Por ahora, a nivel local existen políticas bastante tibias que tienen que ver con el aprovechamiento del agua y el uso de papel ecológico. Pero no hay todavía políticas claras en hotelería."

"Otro problema está relacionado con la cuestión de ofrecer calidad, que en la visión internacional de hotelería hasta ahora está asociada con el derroche. Por ejemplo, la creencia de que los huéspedes tienen que tener muchísimo aire acondicionado o la luz tiene que estar prendida todo el día", afirma Galeano.

Hasta el color de las sábanas se vuelve importante en el momento de pensar en el planeta: las sábanas blancas son las más elegidas en los hoteles. "Pero el proceso de blanqueado es muy contaminante", dice Pablo Gueiburt, del hostel Eco Pampa. Además, el lavado diario de sábanas y toallas genera un gran gasto de agua y energía, y los productos que se utilizan en este proceso suelen no ser orgánicos.

El tema del lavado de toallas fue, justamente, una de las primeras prácticas ecologistas. Como comenta Nigro, desde hace unos años hay una tendencia a comprometer al huésped a dejar la toalla colgada si la puede volver a usar sin que se lave. "Empezó como una cuestión de economía y terminó como algo vinculado con el cuidado del agua." Y sigue: "Algunos hoteles ya tienen políticas serias en este sentido. Quizá se aplique para hoteles no tan grandes, pero puede ser inspirador para todos. Algunos ejemplos: acopio y uso de agua de lluvia, tecnologías inteligentes para moderar el consumo de energía, generación de energías eólica y solar y producción orgánica de verduras".

De 2009 a la actualidad, el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible certificó 120 hoteles como sustentables en Buenos Aires. Además surgieron algunas propuestas hoteleras que intentan proteger el ambiente considerando desde la edificación hasta las costumbres que alientan en sus huéspedes.

"CasaCalma está envuelto en un jardín vertical que ayuda a mantener la temperatura del edificio, generando un menor consumo de aire acondicionado y calefacción", cuenta Pérez Alati, gerente general de CasaCalma Wellness Hotel, uno de los primeros hoteles ecológicos locales.

El doble vidrioado para la aislación térmica, poner los aires acondicionados en 24°C, la clasificación y separación de residuos, y el uso de lámparas de bajo consumo son algunas características que comparten los hoteles sustentables.

En Eco Pampa sugieren conductas ecológicas con carteles en la cocina, las habitaciones y los baños, siempre con un mensaje de consumo responsable, tanto para el lavado de manos como para el uso de aires acondicionados o de luces. "Está bueno el cartel con el reloj en la ducha y el que está en el lavatorio, que recomienda cerrar la canilla cuando uno se cepilla los dientes", dice Verónica Miranda, uruguaya de 35 años que viajó especialmente para ver a Paul McCartney.

"Hay que usar lo que da la naturaleza, sobre todo el sol -cuenta Gueiburt-. Tenemos colectores solares para calentar el agua. Así, en verano bajamos un 70% el uso de los termotanques, y con eso se reduce el consumo de gas. En invierno el ahorro es casi de un 30 por ciento."

Más datos

CasaCalma
www.cosacalma.com.ar

Eco Pampa Palermo
www.hostelpampa.com.ar

The Wow Factor
www.thewowf.com

Red de Turismo Responsable
www.turismosostenible.org.ar

Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible
www.opds.gba.gov.ar

AGENDA DE BOLSILLO

- Informarse sobre la existencia de hoteles sustentables y, claro, elegirlos. En el sitio del Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible hay una lista de alojamientos turísticos sustentables.
- Antes de prender el aire acondicionado, abrir las ventanas para ver si hay aire natural.
- Si se usa el aire acondicionado ponerlo en 24°C.
- Desenchufar los cargadores de celulares cuando no se usan.
- Recordar siempre apagar la luz en los casos en los que no se usan tarjetas.
- Tratar de reducir el tiempo para bañarse.
- Usar correctamente los inodoros de doble descarga.
- No llevarse los envases de champú y crema de enjuague. En algunos hoteles se recargan.
- Usar los jabones hasta que se acaben.
- Colgar las toallas para que se sequen en lugar de mandárselas a lavar todos los días.

